תקנון לרכישה באתר :

1. רשת מרכז הרהיט (שם משפטי) הינו עסק למכירת רהיטים ואקססוריס ומשתמש בפלטפורמת אתר אינטרנט ככלי שרות נוסף למכירת מוצרים לשרות לקוחותיה .
2. כל רכישה שתתבצע באתר תהיה כפופה לאישור וחתימת לקוח על על תנאי תקנון האתר .
3. על הלקוח לחתום על כלל המסמכים שימסרו לו דרך האתר או דרך מייל או בכל דרך שימצא לנכון על ידי העסק .
4. רשת מרכז הרהיט לא תהיה אחראית על כל נזק ישיר או צד שלישי כתוצאה משימוש באתר שאינו עומד בכפוף לתקנון .
5. רשת מרכז הרהיט עושה ככל שביכולה לתת מענה הן דרך האתר והן בדרכי תקשורת נוספים לשביעות רצון לקוח יחד עם זאת יתכנו כי יקרו מצבים של שגיאות תום לב ועל כך אין רשת מרכז הרהיט אחראית לשגיאות מסוג זה .
6. משתמשי האתר רשאים להשתמש באתר כאתר רכישה בלבד ולשימוש אישי בלבד בהתאם לתנאי התקנון . כל שימוש חריג אחר לרבות העתקה שימוש עסקי ללא היתר או יצירת מחדלים או העלבה ופגיעה בבית העסק ובאתר משאיר את זכות התביעה לבית העסק רשת מרכז הרהיט כנגד מפר התקנון .
7. אתר רשת מרכז הרהיט משתדל לעשות כמיטב יכולתו להציג את המוצרים בתמונות מדויקות ככל שניתן ובמגבלות ברורות של הצגת מוצרים באתר אינטרנט. יחד עם זאת אין בית העסק רשת מרכז הרהיט והאתר השייך לבית העסק אחראים על שינויים בין התמונה לבין המוצר בפועל ולכן רשת מרכז הרהיט לא תישא באחריות העולה על ערך המוצר .
8. אין רשת מרכז הרהיט אחראי על הבדלי גוון של בדים ועל הבדלי מירקמים של חומרים טבעיים לרבות עץ קש ורטאן .
9. על הלקוח לוודא כי המוצרים מתאימים לו ותואמים את ציפיותיו . על הלקוח לוודא כי המוצרים תואמים את גודלם בביתו לפני רכישה . על הלקוח לוודא כי המוצרים יכנסו לביתו לרבות דרך הדלת או דרך המרפסת בעת שימוש במנוף בעת השילוח.
10. עלות המוצרים רשומים באתר ליד כל מוצר והם כוללים מע"מ אך אינם כוללים עלות משלוח עלות המשלוחים תופיע בנפרד .
11. רשת מרכז הרהיט משתדלת לעדכן את מחירי המוצרים בזמן אמת . אם המחיר יעודכן לפני תשלום הלקוח על המוצר ולפני השלמת תהליך ההזמנה הלקוח יחוייב במחיר המעודכן.
12. תשלום דרך האתר יבוצע באמצעות כרטיס אשראי.
13. אנו בית העסק רשת מרכז הרהיט מתחייבים שלא להעביר פרטי אשראי לצד ג.
14. מוצרי מדף ואשר במלאי יגיעו לבית לקוח עד 30 ימי עסקים. מוצרים בייצור יגיעו ללקוח עד 45 ימי עסקים מיום סגירת ההזמנה . בתנאי כי כל הפריטים המרכיבים את המוצר קיימים במלאי לרבות בדים אצל ספקי הבדים .
15. רשת מרכז הרהיט אינה אחראית על איחורים של ספקי משנה צד שלישי ולמוצרים שאינם במלאי . ללקוח תשמר הזכות לדעת ולהחליט אם להמשיך בעסקה או לבטלה לאחר שיחה עם נציגי בית העסק והאתר או דרך מיילים . הביטול יהיה בכפוף לתקנון ולתנאים שרשומים תחת מדיניות החזרת מוצר .
16. רשת מרכז הרהיט יש את הזכות לשנות תמהיל מוצרים עדכון מחירים ומבצעים באתר .
17. כל תמונה או שילוב תמונות אוירה או תמונות קונספט הינם להמלצה בלבד ואינם מחייבים את רשת מרכז הרהיט להצמד אליהן.

מדיניות החזרת מוצרים

 **מדיניות החזרים וביטול עסקה כאמור תהא בכפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981**

הלקוח רשאי לבטל הזמנה שביצע באתר בתנאים שלהלן

ביטול עסקה לפני שליחת המוצר למזמין יהא בניכוי 5% או 100 ש"ח הזול מביניהם. החברה תחזיר למזמין המוצר את הכספים בגין העסקה המובטלת כולל דמי המשלוח ששילם, בניכוי דמי הביטול. יחד עם זאת, יודגש, כי שווי החזר הכספים כאמור יהא בהתאם לנסיבות ההזמנה והתנאים הקבועים בחוק.

מוצרים אשר במלאי ניתן לבטל עד 14 יום מיום קבלת המוצר בתנאי שהמוצר יחזור באריזתו המקורית . החזר כספי יהיה בהתאם לרשום בחוק בישראל.

החזרות מוצרים ישלחו ע"י הלקוח לחנות בכתובת סחרוב 8 ראשון לציון או באמצעות הובלה או משלוח והחיוב יחול על הלקוח.

לא ניתן לבטל מוצרי קסטום מייד (בהתאמה אישית) או כהגדרה מוצרים שאינם מוצרי מדף אלא נעשו בהתאם לדרישות לקוח .

מוצר שבעבורו נבחר בד ונגזר לא ניתן לבטלו .

מוצר אשר יחזור פגום תהיה הזכות המלאה לרשת מרכז הרהיט להחליט את סכום ההחזר אם בכלל על פי שיקול דעתה בלבד.

על הלקוח לאשר ולחתום כי קיבל את המוצר כפי שדרש ולאחר בדיקתו . במידה ולאחר לכתו של השליח וראה כי יש פגם או שאינו לשביעות רצונו על הלקוח לשלם את עלות ההובלות החוזרות .

החזרים כספיים יהיו דרך חברות האשראי והמסלקות השייכות לאותה עסקה בלבד . אין רשת מרכז הרהיט אחראית על הזמן שבה חברות האשראי מחזירות את הכסף . ללקוח תינתן אסמכתא כי בוצעה בקשה להחזר כספי מחברת האשראי/מסלקה .

כל דיון משפטי יבוצע רק במחוז בתי משפט תל אביב .

לרשת מרכז הרהיט ניתנת הזכות לשנות מבצעים ולכן אין הם מהווים עילה לביטול עסקאות.